

[제8기 지역보건의료계획 수립을 위한 세미나]

지역사회 감염병 대응 역량 강화를 위한 보건소 기능/역할 및 조직 개편(안)

경기도공공보건의료지원단

2022.5.



<<연구개요>>

- 연구명: 보건소 감염병 대응 역량 강화를 위한 기능/역할 설정 및 조직개편(안) 마련 연구
- 연구기간: 2022.3.~5.
- 주요내용:
 - (1) 국내 감염병 대응체계 고찰
 - (2) 현 보건소의 감염병 대응 관련 업무 파악
 - (3) 감염병 특성에 따른 지역사회 대응의 필요성/시급성 제시
 - (4) 감염병 대응역량 강화를 위한 기능 및 역할 도출
 - (5) 향후 감염병 대응 체계 전반에 대한 정책제언

목차

1. 지역사회 감염병 대응역량 강화의 필요성
2. 대응역량 강화를 위한 보건소 조직개편(안)
3. 조직개편(안)에 따른 인력 배치 제안
4. 보건소 인력 확보 방안
5. 보건소 조직개편에 따른 기대효과
6. 정책제언

1. 연구 필요성

- 지역사회 감염병 대응 컨트롤타워로서 보건소의 조직적 인프라 부족

※도내 48개 보건소 중 38개 보건소가 조직개편, 35개소가 코로나19 이후 감염병 업무와 관련하여 과(9개소), 팀(28개소), 센터(1개소)의 조직 단위를 신설함

- 보건소 내 순환보직 및 역할분담으로 인한 감염병 전문인력의 안정적 확보 어려움
- 보건소 감염병 담당 인력들에 대한 전문 기술지원과 교육훈련 기회 부족

=> 지역사회의 일상적/비상시의 감염병 대응역량을 강화하기 위하여 ‘전문성’과 ‘조직적 안정성’이 확보될 수 있는 **보건소 내 과 단위의 ‘감염병대응센터(가칭)’ 설치·운영**을 제안함

2. 대응역량 강화를 위한 보건소 조직개편(안)

추진 방향

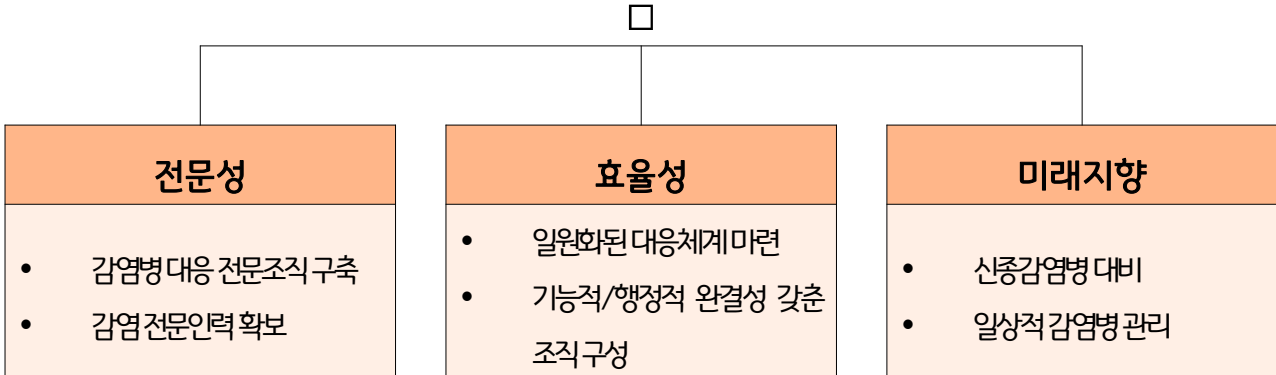
비전

지역사회 감염병 대응 역량 강화를 통한
미래 감염병으로부터 안전하고 건강한 지역사회 실현

미션

- 중앙-시도-시군구로 이어지는 감염병 대응 체계화
- 일상적 감염병 감시 및 대응체계 강화
- 미래 감염병 위기대응을 위한 인프라 확충
- 지역사회 감염병 대응의 컨트롤타워로서 기능 및 위상 강화

핵심가치



2. 대응역량 강화를 위한 보건소 조직개편(안)

- 조직 개편 방향: 보건소 내 '과' 단위의 '감염병대응센터(가칭)' 설치·운영 / 6개 팀 구성

※ 안정적인 인력 확보와 감염병 대응에 있어 보건소의 권한 및 역할, 보건소 내 타부서와의 협조 등을 위해 조직적인 분리를 하지 않고 보건소 내 '과' 단위 조직 규모의 거버넌스를 제안하고자 함



2. 대응역량 강화를 위한 보건소 조직개편(안)

- 팀별 주요 사무: <감염병 총괄기획팀>

표준 업무 분류체계에 의한 업무	추가 및 강화 필요한 업무
<ul style="list-style-type: none"> • 감염병 업무 기획 <ul style="list-style-type: none"> • 감염병 예방 및 관리 사업 기획 • 감염병 위기 대응 계획 수립 • 감염병 예방 홍보 • 사업 성과 관리 및 환류(정부합동평가 등) • 임상검사 등(*) • 검체 채취 및 채혈 보건증 발급 등 	<ul style="list-style-type: none"> • 감염병 대응센터 업무 총괄 • 감염병 데이터 분석 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> • 감염병 관련 데이터 분석 • 감염병 관련 데이터 지속 관리 및 활용을 위한 연구 • 감염병 신고 등 업무 효율화를 위한 자체 전산 시스템 개발 등 • 내부 교육 및 역량 강화 수행 • 지역 내 의료기관 관리 <ul style="list-style-type: none"> • 의료기관의 감염관리 지원 및 지역사회 대응 체계 구축 • 감염병 관리 기관 지정 및 관리, 감염병 관리 시설 및 인력 관리 • 감염병 관리위원회 운영 <ul style="list-style-type: none"> • 지역 내 병원, 전문가 등 민간 네트워크를 포함 감염병 관리 위원회 구성 및 운영 • 위기소통 체계 마련 <ul style="list-style-type: none"> • 감염병 관련 주민 위기소통 체계 마련 • 감염병 정보 제공 및 위기소통 진행

2. 대응역량 강화를 위한 보건소 조직개편(안)

- 팀별 주요 사무: <감염병 예방팀>

표준 업무 분류체계에 의한 업무	추가 및 강화 필요한 업무
<ul style="list-style-type: none"> • 예방접종 <ul style="list-style-type: none"> • 예방접종 비용지원 사업(영유아국가필수 예방접종, 인플루엔자, 폐렴구균) • 예방접종 이상반응 피해보상 • B형간염주산기감염 • 취약아동예방접종 확인사업 • 방역소독 <ul style="list-style-type: none"> • 하절기방역 • 소독업소신고, 소독의무대상시설에 관한업무등 • 방역종합대책수립 및시행(*) 	<ul style="list-style-type: none"> • 예방접종 지원 사업 <ul style="list-style-type: none"> • 예방접종 위탁의료기관 지도 점검 • 예방접종 이상반응 모니터링 및 피해보상

2. 대응역량 강화를 위한 보건소 조직개편(안)

- 팀별 주요 사무: <감염병 관리팀>

표준 업무 분류체계에 의한 업무	추가 및 강화 필요한 업무
<ul style="list-style-type: none"> • 결핵관리 <ul style="list-style-type: none"> • 결핵관리사업계획및 추진(*) • 결핵환자 신고, 보고 관리 • 비순응 결핵환자 관리, 결핵환자 복약 확인 • 결핵환자 지원, 결핵역학조사 • 집단시설 종사자 잠복결핵감염검진 • 성매개 감염병 관리 <ul style="list-style-type: none"> • 에이즈관리(HIV 검사, HIV 감염인 관리) • 기타 성매개 감염병 관리(성매개감염병검사) • 수인성 식품매개 감염병 관리 <ul style="list-style-type: none"> • 수인성 및 식품매개 감염병 예방 • 수인성 및 식품매개 감염병 집단 발생 역학조사 • 진드기 및 곤충류 매개 감염병 예방관리 <ul style="list-style-type: none"> • 진드기 매개 질환(쯔쯔가무시증, SFTS 등)에 대한 대응 • 한센병, 레지오넬라증, 비브리오패혈증, 일본뇌염에 대한 대응 • 기생충관리 	<ul style="list-style-type: none"> • 의료감염(CRE, VRE) 관리 <ul style="list-style-type: none"> • 의료기관 및 시설 감염 감시체계 운영 • 의료 감염 감시체계 관련 보상 및 훈련 지원

2. 대응역량 강화를 위한 보건소 조직개편(안)

- 팀별 주요 사무: <감염병 대응팀>

표준 업무 분류체계에 의한 업무	추가 및 강화 필요한 업무
<ul style="list-style-type: none"> • 감염병 감시체계 운영 및 역학조사 <ul style="list-style-type: none"> • 법정감염병 감시체계 운영 • 법정감염병 개별 사례조사 및 집단발생 역학조사 • 감염병 위기대응 <ul style="list-style-type: none"> • 감염병 위기 경보에 따른 방역 대책반 운영 • 신종감염병 의심환자 역학조사 및 격리 / 접촉자 조사 및 격리 • 조류인플루엔자 인체감염, 생물테러 감염병 대비 대응 • 해외유입 감염병(황열, 뎅기열, 웨스트나일열, 치쿤구니아열 등) 대응 	<ul style="list-style-type: none"> • 감염병 역학조사 • 감염병 위기대응 <ul style="list-style-type: none"> • 감염병 및 위기 재난 대응 훈련 및 안전관리 매뉴얼 관리

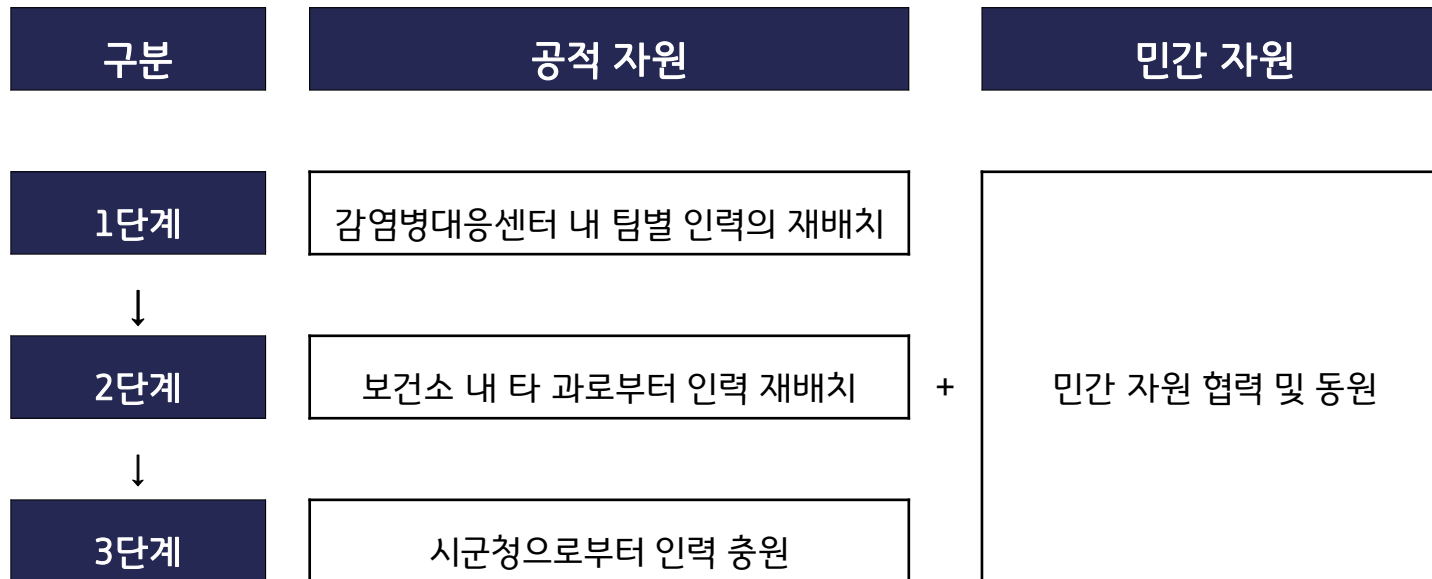
2. 대응역량 강화를 위한 보건소 조직개편(안)

- 팀별 주요 사무: <감염병클리닉>, <코로나19 환자관리팀>

	표준 업무 분류체계에 의한 업무	추가 및 강화 필요한 업무
감염병클리닉	(신설) ※ 지역 특성에 따라 보건소가 직접 운영 혹은 지역 의료기관을 지정/운영하는 방식 선택 ※ 동선분리 등을 고려한 별도 공간 또한 고려할 수 있음(사례, 안산시 상록수 보건소 등)	(평시) 결핵관리, 예방접종 예진 (위기시) 호흡기클리닉
코로나19 환자관리팀	기존 코로나19 관련 업무 ※ 중앙부처의 코로나19 대응체계 방향성, 지역사회로 부여하는 역할에 따라 변경 가능 ※ 향후 1) 센터 내 타 직제로 편입 혹은 2) '감염병 의료대응팀'을 신설하여 지역 내 의료기관 관리 업무와 의료 감염 관리 업무를 분리할 수 있음	재택치료 지원 응급환자 관리 등

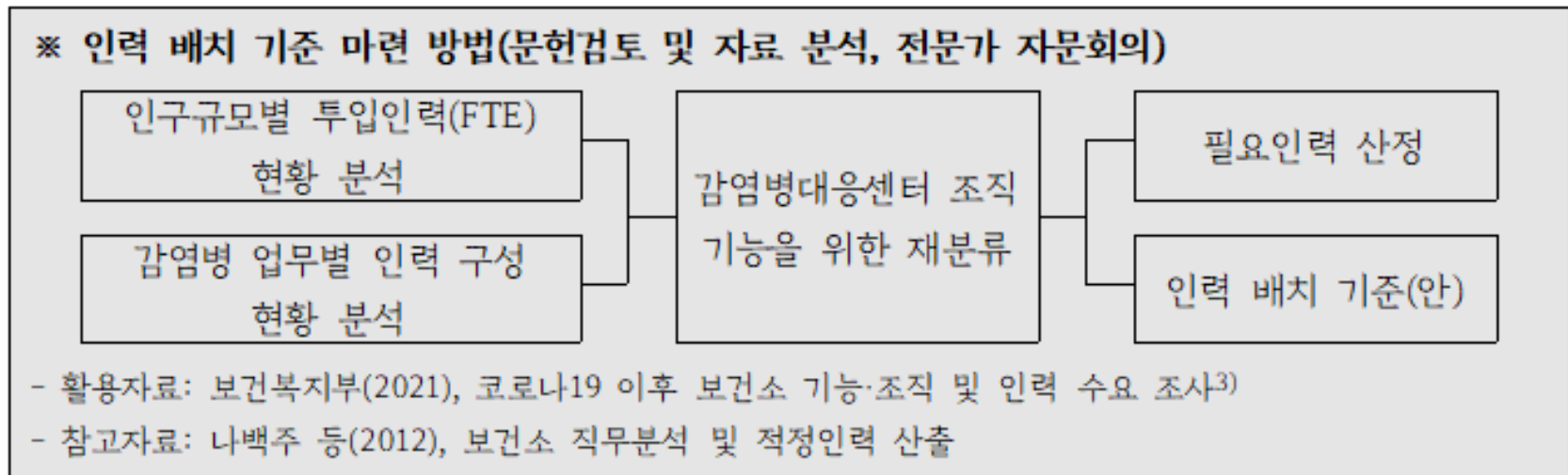
2. 대응역량 강화를 위한 보건소 조직개편(안)

- 감염병 위기대응 단계에 따른 조직 대응체계
 - 감염병 위기 시, '감염병대응팀'이 주도하여 대응체계 구축 및 역할분담



3. 조직개편(안)에 따른 인력 배치 제안 (안)

- 인구규모별 필요인력 제안



※ 인구규모별 투입인력 및 업무별 인력 구성에 대한 현황 분석 결과는 보고서를 통하여 상세 제시 예정

3. 조직개편(안)에 따른 인력 배치 제안 (안)

- 인구규모별 필요인력 제안

인구규모	필수업무 수행을 위한 필요인력	추가 및 강화된 업무를 위한 필요인력	총 인력
인구 10만 미만	20~24명	8인	28~32명
인구 10만~40만 미만	25~29명	8인+역조관1인	34~38명
40만 이상	30~34명	8인+역조관2인	40~44명

- 해당 인구규모별 필요인력 제안은 현황 분석 결과 중 인구 10만~40만 규모 시군의 인력 투입 현황(중앙값 최소~최대값)을 근거 기준으로 활용함(붙임 참고). 인구 10만 미만 및 인구 40만 이상 그룹의 필요 인력 수는 인구 10만~40만 그룹의 필요 인력 수를 기준으로 수 및 범위를 산정함
- 인구 10만~40만 미만: 현황 분석 결과, 해당 구역의 인력 현황 범위가 유사하여 그룹화하여 제시함
- 인구 40만 이상: 현황 분석 결과, 인구 50만 이상에 해당되는 지역은 부천시, 화성시 등으로 보건소가 두 개 이상 설치된 지역에 해당되므로 ‘40만 이상~50만 미만’의 인력 현황 값을 이용하여 제시함

3. 조직개편(안)에 따른 인력 배치 제안 (안)

※ 추가 및 강화된 업무를 위한 필요인력 산정

팀명	추가 및 강화 필요한 업무	필요인력(인구 10만 기준)
감염병총괄기획팀	<ul style="list-style-type: none"> 감염병대응센터 업무 총괄 감염병 데이터 분석 및 관리 지역 내 의료기관 관리 감염병관리위원회 운영 위기소통 체계 마련 	행정직 1~2인 보건/간호직 2인
감염병예방팀	<ul style="list-style-type: none"> 예방접종 지원 사업 	-
감염병관리팀	<ul style="list-style-type: none"> 의료감염(CRE, VRE) 관리 	보건/간호직 1인
감염병대응팀	<ul style="list-style-type: none"> 감염병 역학조사 감염병 위기대응 	- *인구 10만 이상 지역은 역학조사관 1~2인 추가
감염병클리닉	<ul style="list-style-type: none"> (평시) 결핵관리, 예방접종 예진 (위기시) 호흡기클리닉 	의무직 1인 간호직 2인
총계		8인
<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 환자관리팀의 경우, 현 보건소 업무 인력 재배치 등을 고려하여 추가 필요인력에서는 제외함 		

3. 조직개편(안)에 따른 인력 배치 제안 (안)

- 도내 시군의 인구 현황(보건소 단위)
 - 인구 10만 미만: 가평군, 과천시, 동두천시
 - 인구 10만 이상~20만 미만: 여주시, 양평군, 포천시, 의왕시, 수원시 팔달구, 안성시, 구리시
 - 인구 20만 이상~30만 미만: 성남시 중원구, 이천시, 오산시, 양주시, 성남시 수정구, 안양시 만안구, 남양주 풍양, 용인시 처인구, 수원시 장안구, 군포시, 광명시, 고양시 일산서구
 - 인구 30만 이상~40만 미만: 고양시 일산동구, 안산시 단원구, 하남시, 안양시 동안구, 안산시 상록수, 수원시 권선구, 수원시 영통구, 평택시 평택, 용인시 수지구, 광주시
 - 인구 40만 이상~50만 미만: 용인시 기흥구, 의정부시, 파주시, 고양시 덕양구, 성남시 분당구, 남양주시, 김포시
 - 인구 50만 이상: 시흥시, 부천시, 화성시

* '보건복지부(2021), 코로나19 이후 보건소 기능·조직 및 인력 수요 조사'에 자료를 제출한 시군 값만 분석에 활용하였으며, 위 인구 현황에는 자료를 제출한 보건소 소속 시군만 포함되었음

3. 조직개편(안)에 따른 인력 배치 제안 (안)

- 인구규모별 필요인력 제안
 - 보건소 기능·조직 및 인력 수요 조사 내, 감염병 대응 업무를 수행하고 있는 인력 현황을 토대로 ‘감염병대응센터’ 업무 수행을 위한 필요인력을 제시함. 인력 전문성 지속을 위해, 아래에서 제시하는 필요인력은 정규직 형태로 인력 확보를 제안함
 - 단, 지역특성화 사업(말라리아, 오수 서베일런스, 의료기관 협력체계 구축 등)에 따른 추가인력 고려 가능

3. 조직개편(안)에 따른 인력 배치 제안 (안)

- 인구규모에 따른 조직별 인력배치(예시): 인구 10만 명 미만인 지역

	필수업무 수행	추가·강화 업무	팀별 인력	직능
감염병총괄팀	2인	4인	6인	행정직 2인, 보건/간호직 2인, 의료기술직 2인
예방접종팀	8~10인	-	8~10인	보건/간호직 8~10인
감염병관리팀	3~4인	1인	4~5인	보건/간호직 4~5인
감염병대응팀	7~8인	-	7~8인	보건/간호직 7~9인
감염병클리닉	-	3인	3인	의무직 1인, 간호직 2인
코로나19 환자관리팀	-	-	-	-
총 합계인력			28~32인	

4. 보건소 인력 확보 방안

- 단기적 방안
 - 보건복지부로의 건의 및 협조를 통해 **보건소 자체 인력 확보**
 - ‘코로나19 환자관리팀’의 정상적인 운영 및 업무 연속성과 전문성 확보를 위하여, 보건소로 배치된 동 간호사(주민자치형 공공서비스)가 현재와 같이 코로나19 대응을 하고 있을 시에는 **감염병대응센터로 선 배치**
- 중장기적 방안
 - 이후 지자체 행정기구 및 정원 조례 개정 등 추진을 위한 근거자료 지원

5. 보건소 조직개편에 따른 기대효과

- 조직개편 전후 달라지는 점

구분	개편 전	개편 후
위상	<ul style="list-style-type: none"> 보건소 내 '팀' 단위의 감염병대응조직 (* 48개 보건소 중 '과' 단위 9개에 불과) 	<ul style="list-style-type: none"> 보건소 내 '과' 단위에 해당
조직 규모	<ul style="list-style-type: none"> 2~3팀(보건소마다 상이) 	<ul style="list-style-type: none"> 1과 6개팀
역할	<ul style="list-style-type: none"> 지역보건법에 따른 보건소 표준업무분류 체계에 따른 감염병 대응 업무 	<ul style="list-style-type: none"> 감염병대응을 위한 기획, 역학조사 역량 등을 강화하여 감염병 대응 컨트롤타워 역할을 수행

5. 보건소 조직개편에 따른 기대효과

• 조직개편 전후 달라지는 점

구분	개편 전	개편 후
주요 강화 분야	조직 <ul style="list-style-type: none"> 감염병 대응 업무의 급작스러운 증가로 업무별 담당부서가 혼재 담당자 순환보직 및 업무 기피에 따른 전문성 부족 역학조사관 등 전문인력 확보 및 유지를 위한 안정적 운용 계획 부재 	<ul style="list-style-type: none"> 감염병대응을 위한 별도 과 단위 조직의 ‘감염병대응센터’ 운영을 통하여 업무 효율화와 감염병 통합적 관리체계 마련 전문적인 업무수행을 위한 충분한 인력 확보와 전문성 강화
	위상 <ul style="list-style-type: none"> 보건소의 기능 중 하나로 감염병 대응 업무를 수행 	<ul style="list-style-type: none"> ‘감염병대응센터’를 통하여 지역사회 감염병 대응 컨트롤 타워 역할 수행
	기능 <ul style="list-style-type: none"> 보건소 표준업무분류체계 등에 따른 감염병 대응 및 관리 업무 수행 	<ul style="list-style-type: none"> [감염병 기획 기능 강화] [의료감염 선제적 대응] [미래감염병 대응]

5. 보건소 조직개편에 따른 기대효과

• 기대효과

- 중앙-시도-시군구로 이어지는 체계를 구축함으로써 1) 일원화되고 효율적인 감염병 대응 흐름 마련, 2) 의사소통의 효율성을 비롯한 3) 기술지원 체계 마련

단위	주체	주요 역할
중앙	질병청	<ul style="list-style-type: none"> • 국가 차원의 감염병대응/관리 방향성 마련 • 시도/시군 감염병대응 및 관리를 위한 지원
시도	질병관리과(도)	<ul style="list-style-type: none"> • 도 감염병대응/관리 대책 수립 • 도/시군 감염병 전문인력 양성 및 관리 • 시군 감염병 대응/관리 모니터링 및 지원
	감염병관리지원단	<ul style="list-style-type: none"> • 보건소 감염병대응센터를 위한 기술지원 • 지역사회 감염병 전문인력 양성을 위한 교육훈련
시군구	보건소 감염병대응센터	<ul style="list-style-type: none"> • 시군 감염병대응/관리 대책 수립 • 지역사회 감염병 대응의 컨트롤타워 역할 수행

6. 정책제언

- 보건소 감염병 대응역량 강화를 위한 제언
 - 도내 보건소 조직개편을 위한 공감대 형성 및 보건소의 권한 증대
 - 핵심 기능 및 지역별 맞춤형 기능 선정
 - 전문성 확보 및 유지 방안 마련
 - 인접 지역 감염병 확산 방지 및 정보 공유를 위한 공동 대응 체계 마련

- 광역 차원의 방역, 의료대응체계 강화를 위한 제언
 - 광역 차원의 방역·의료체계 강화 및 필수 기능
 - 기초지자체의 감염병 대응 역량 강화를 위한 적극적 지원체계 마련

감사합니다

