
코로나 19

대응체계에 있어 취약계층 _ 정신건강을 중심으로

경기도자살예방센터 김순영

[Contents]

01. 코로나 19 _정신건강 취약계층의 이해

02. 코로나 19 _ 지역사회 정신건강 서비스

0.3 코로나 19_정신응급대응

04. 코로나 19 _ 지역사회 정신건강 서비스의 과제

01. 정신건강 취약계층의 이해

“ 저소득자, 고령자, 장애인, 성매매피해자, 청년·경력단절여성 중
고용촉진장려금 지급대상자, 북한이탈주민, 가정폭력 피해자, 한부모가족지원법에 의한
보호대상자, 결혼이민자, 갱생 보호 대상자, 범죄구조피해자 등이 해당 ”

- 고용노동부 2019년 사회적기업 인증 업무지침 _ 취약계층 판단기준 -

“ 재난취약계층은 영유아·아동, 청소년, 노인, 임산부 및 영유아 가족, 신체장애인,
질병을 가진 사람, 정신건강의학과 환자, 공동생활시설 거주자, 이주민 및 외국인 ”

- 한국트라우마스트레스학회 감염병 심리사회방역지침-

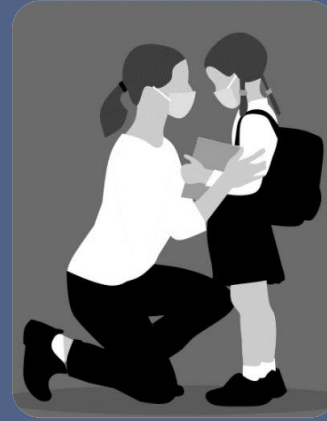
01. 정신건강 취약계층의 이해

“ 사회 일반적으로 취약계층은

다른 계층에 비해 무르고 약하여 사회적으로 보호가 필요한 계층으로

노인, 어린이, 장애인 등이 이에 해당 ”

01. 정신건강 취약계층의 이해



이 중 일부는 감염병 재난 앞에서 정신적 치료가 절실히 필요한 취약계층

재난에 있어 취약계층은 처음부터 분류되어 고정되어 있는 대상이 아닌, 누구라도 심리적 도움이 필요한 취약한 대상이 될 수 있다.

02. 지역사회 정신건강 서비스 / 03. 정신응급대응



정신건강위기상담전화
1577-0199



정신건강복지
(자살예방)센터



코로나19
정신응급 선별진료소

02. 지역사회 정신건강 서비스



정신건강위기상담전화
1577-0199

>> 정신건강위기상담전화 전국 동일 번호

- 365일 24시간 정신건강상담 가능
- 정신건강 정보 · 기관 정보 · 서비스 연계 등

√ 최근, 이른바 '코로나 블루' 등 우울감과 답답함을 호소하는 분들의 증가

→ 코로나19로 느껴지는 정신적 어려움과 관련한 심리지원을 제공 받을 수 있음

02. 지역사회 정신건강 서비스



정신건강위기상담전화
1577-0199

>> 코로나19로 인한 24시간 심리지원 상담

“ 코로나 19로 인해 영업을 하지 못해 생활비, 집세, 임대료를 밀려 개인회생 신청을 들어가 괴롭다.”

소주 사다 놓고 마시는데도 취하지도 않아 약을 탈까 말까 망설이다가
인터넷 검색으로 자살상담 번호가 눈에 보여 전화했다.”

“ 코로나19로 인해 가 본 적도 없는 정신건강의학과를 다니며 안정제를 복용하고 일어나지
않을 일을 걱정한다. 과잉 불안으로 인해 이사까지 생각한다.”

02. 지역사회 정신건강 서비스



정신건강복지
(자살예방)센터

>> 정신건강복지(자살예방)센터

① 정신건강복지센터

- 경기도 31개 시군 설치
- 지역사회 내 정신질환 예방, 정신질환자 발견·상담·정신재활훈련 및 사례관리 등

② 자살예방센터

- 경기도 29개 시군 설치(20년 9월 22일 기준 / 20년 _ 31개 시군 설치 완료 예정)
- 자살관련 상담, 자살위기 상시 현장 출동 및 대응, 자살시도자 사후관리, 자살예방 홍보 및 교육, 자살예방 전문 인력 양성 등

+ (플러스) 재난심리지원

02. 지역사회 정신건강 서비스



정신건강복지
(자살예방)센터

>> 코로나19로 인한 격리자 및 일반도민에게 심리지원 서비스 제공

“암으로 항암치료를 받고 있던 병원에서 확진자가 발생하여 어쩔 수 없이 자가격리가 되면서 강제적으로 치료가 중단되어버렸다.”

“시 국민신문고에 도와달라는 글을 올렸는데도 기다리라고만 한다.”

“확진자 남편인게 소문이 나서 학교 부모들이 ‘음성 판정 결과 가져와라’ 말하고, 찻집을 운영하는게 소문이 나면서 일을 하기 어려운 상황이다.”

“병원 입원 치료 중에 확진자와 동선이 몇분 겹쳐 자가격리중인데 외롭고 밖에 나가지도 못해 답답하다.”

“버스 운전 기사가 직업인데 확진자 탑승으로 자가격리되서 여러가지로 걱정이 많다.”

02. 지역사회 정신건강 서비스



정신건강복지
(자살예방)센터

>> 지역 정신건강복지센터 등록 사례관리 서비스

조현병 등 정신질환의 경우 지역사회 대면 사례관리를 통한

초기 집중치료 및 지속관리가 매우 중요

약물치료와 더불어 상담 치료를 꾸준히 받아왔거나 증상발현으로 인해 도움이 필요한

우울증 환자들은 정신영역에서 재난심리지원이 필요한 취약계층

02. 지역사회 정신건강 서비스

>> 코로나19로 인한 등록 사례관리 대상자 사례



- 코로나19가 발생함에 따라 대상자 근무지에 약 2달 간 출근 제한, 오랜 시간동안 혼자서 집에서만 생활함에 따라 지루함, 갑갑함 호소하며, 혼자만의 시간이 늘어남에 따라 외로움, 우울감, 무기력감 호소



- 하루에도 몇 번씩 오는 확진자 발생 안전문자로 스트레스 및 불안 증가 호소. 외출을 못하게 되면서 스트레스가 가중되고 외래치료도 불규칙적으로 받게되면서 난폭한 행동 보이고 환청, 망상 심해짐.



- 환청이 심해지면 밖을 돌아다니며 환청의 존재에게 혼잣말 하며 증상을 조절했었는데 코로나19로 인해 밖을 돌아다니기 어려워 환청을 떨쳐내기 어렵다 호소함.
증상조절 방법이 차단되어 환청이 심해지고, 불안과 강박행동(집을 락스로 청소)이 증가하는 악순환을 경험하고 있음.

02. 지역사회 정신건강 서비스

>> 코로나19로 인한 등록 사례관리 대상자 사례

- 신체적 질환으로 인해 여러 병원 외래 진료가 예약되어 있었으나, 코로나 19 발생 이후 병원 외래 이용의 어려움이 있었으며, 발열로 인해 병원 방문 때마다 코로나 검사 진행함.
 - 이러한 상황 속에서 계속적으로 스트레스를 받았고, 감정 기복이 더 심해져 주변 사람들을 원망, 비난하는 등의 모습을 보임.
 - 대상자는 우울감이 지속되면 사례관리자나 주민센터 담당자와 면담을 통해 증상을 조절해왔으나, 대면서비스 제한으로 누군가와 이야기하지 못하고 혼자 집에 있으며 우울감, 외로움 등으로 힘들어 함.



02. 지역사회 정신건강 서비스



정신건강복지
(자살예방)센터

>> 지역 정신건강복지센터 등록 사례관리 서비스

정신질환인 경우 정신건강 의학적 상태에 대한 정확한 평가,
대상자의 정확한 욕구사정을 통한 계획 수립 및 개입,
제공된 서비스에 대한 점검이 적절하게 이뤄져야 함.

그러기 위해서는 **대상자와의 대면 서비스 제공은 필수적일 수밖에 없는데**

코로나19 감염병 특성 상 대면이 불가해지고,

이는 **대상자의 증상 악화(정신과적 증상 재발, 자살의 위험성)**로 이어질 수 밖에 없음.

02. 지역사회 정신건강 서비스



정신건강복지
(자살예방)센터

현재 시군 정신건강복지(자살예방)센터에서는
전화상담을 늘리고 문자,
온라인 상담 등을 확대해 나가며
언택트(Untact) 시대의 대안을 찾고자 고심하고 있음.



광명시정신건강복지센터 '코로나19 대응 재활프로그램' 유튜브 영상

새로운 경기
공정한 세상

전화한통으로

“가족의 걱정은 -, 에너지는 +”

가족나눔전화 031-242-0337

'경기도 가족지원활동가'가 당신의 이야기를 들어드립니다. 지금 바로 전화주세요!

| 이용시간 | 평일 오전 10시 ~ 오후 3시

*경기도 가족지원활동가란? 가족 내 정신질환자가 있으신 분 중 경기도 정신건강복지센터 가족대토론회에서 진행하는 소정의 교육을 이수하고 심사를 통해 선발된 자

가족나눔전화
이용

개인정보
이용 동의

심리면역 '입내삼'
프로젝트 선물 받기

※개인정보는 심리면역 '입내삼' 프로젝트는 선물 배송 통로만을 사용합니다.

경기도 정신건강복지센터 가족대표단

경기도 가족나눔 전화





정신의료기관 '코로나음성판정 확인서' 제출요구

- '이웃에 흥기' 정신질환자 코로나 아니었으면 전날 입원(중앙일보, '20.3.7.)
- "코로나 폐쇄로 병실 못 찾은 조현병 환자...다음날 살인미수" 사건(뉴시스, '20.3.10.)
- 연락 두절·자해 시도 정신질환자들 관리 '발등의 불'(기호일보, '20.3.16.)



현장의 소리 "정신응급대응 시스템 절실·병원 이송지연"

- 경기도 내·외 병원을 100곳이 넘는 곳을 연락하였으나 돌아오는 답변
→ 코로나19 검사 결과 요청, 병상부족, 2주간 격리 후 입원 가능, 음압병상 미확보, 신환 불가 등의 이유로 입원 거절
- 정신건강복지법 제50조 응급입원을 진행해야 함에도 불구하고 위와 같은 이유로 입원이 불가한 사례들이 늘고 있음.
- 코로나19 검사를 실시한다 하여도 결과 확인 시 까지 응급정신질환자를 보호할 수 있는 시스템이 부재함.

지역사회 고충 경기도 내 '코로나19' 관련 정신응급대응 고충사례 다수 발생

[사례1] 과거 물지마 폭행 등 병력 있는 조현병 대상자 : 여러 행정기관 업무방해, 집 방화, 고시원 침입하여 무단 취식. 코로나19로 입원 거부

[사례2] 우울증 대상자 자택 창문에서 뛰어내리려하고 칼로 자해 : 도 내 13개 병원에서 코로나 음성 확인되지 않아 응급입원 거부됨

[사례3] 조현병 대상자 아버지 내쫓고 위협적 행동 : 도 내 12개 병원에서 입원 거부. 사설구급대, 경찰, 센터실무자 밤 12시 넘도록 대기 상황 발생





정신의료기관 '코로나음성판정 확인서' 제출요 구

- 이웃에 흉기 정신질환자 코로나 아니었으면 전달 입원(중앙일보, 20.3.7)
- "코로나 폐쇄로 병실 못 찾은 조현병 환자...다음날 설안미수" 사건(뉴시스, 20.3.10.)
- 연락 두절 자해 시도 정신질환자들 관리 '발등의 불'(기호일보, 20.3.16)

현장의 소리 "정신응급대응 시스템 절실 · 병원 이송지연"



- 경기도 내·외 병원을 100곳이 넘는 곳을 연락하였으나 돌아오는 답변
→ 코로나19 검사 결과 요청, 병상부족, 2주간 격리 후 입원 가능, 음압병상 미확보, 신환 불가 등의 이유로 입원 거절!!
- 정신건강복지법 제50조 응급입원을 진행해야 함에도 불구하고 위와 같은 이유로 입원이 불가능한 사례들 발생.
- 코로나19 검사를 실시한다 하여도 결과 확인 시 까지 응급정신질환자를 보호할 수 있는 시스템이 부재.



지역사회 고충 경기도 내 '코로나19' 관련 정신응급대응 고충사례 다수 발생

(20.2.25.부터)

- [사례1] 과거 문지마 폭행 등 병력 있는 조현병 대상자 : 여러 행정기관 업무방해, 집 방화, 고시원 침입하여 무단 취식. 코로나19로 입원 거부
- [사례2] 우울증 대상자 자택 창문에서 뛰어내리려하고 칼로 자해 : 도 내 13개 병원에서 코로나 음성 확인되지 않아 응급입원 거부됨
- [사례3] 조현병 대상자 아버지 내쫓고 위협적 행동: 도 내 12개 병원에서 입원 거부. 사설구급대, 경찰, 센터실무자 밤 12시 넘도록 대기 상황 발생

정신의료기관 '코로나음성판정 확인서' 제출요 구



- 이웃에 흉기 정신질환자 코로나 아니었으면 전달 입원(중앙일보, 20.3.7)
- "코로나 패쇄로 병실 못 찾은 조현병 환자...다음날 설안미수" 사건(뉴시스, 20.3.10.)
- 연락 두절 자해 시도 정신질환자들 관리 '발등의 불'(기호일보, 20.3.16)

현장의 소리 "정신응급대응 시스템 절실·병원 이송지연"



- 경기도 내·외 병원을 100곳이 넘는 곳을 연락하였으나 돌아오는 답변
→ 코로나19 검사 결과 요청, 병상부족, 2주간 격리 후 입원 가능, 음압병상 미확보, 신환 불가 등의 이유로 입원 거절
- 정신건강복지법 제50조 응급입원을 진행해야 함에도 불구하고 위와 같은 이유로 입원이 불가한 사례들이 늘고 있음.
- 코로나19 검사를 실시한다 하여도 결과 확인 시 까지 응급정신질환자를 보호할 수 있는 시스템이 부재함.

지역사회 고충 경기도 내 '코로나19' 관련 정신응급대응 고충사례 다수 발생

[사례1] 과거 묻지마 폭행 등 병력 있는 조현병 대상자 : 여러 행정기관 업무방해, 집 방화, 고시원 침입하여 무단 취식. 코로나19로 입원거부

[사례2] 우울증 대상자 : 자택 창문에서 뛰어내리려하고 칼로 자해, 도 내 13개 병원에서 코로나 음성 확인되지 않아 응급입원 거부됨

[사례3] 조현병 대상자 아버지 내쫓고 위협적 행동: 도 내 12개 병원에서 입원 거부. 사설구급대, 경찰, 센터실무자가

밤 12시 넘도록 대기하는 상황 발생



0.3 코로나 19_정신응급대응



코로나19
정신응급 선별진료소

>> 정신응급상황

경찰, 소방, 정신건강전문요원은

정신질환자 등에 의한 급박한 자·타해 위험을 제거하고 환자 및 주변 사람들의 안전을 보호하는 것이 우선인데 위기상황 평가와 조치를 위해서는 현장에서 대면으로 이루어질 수밖에 없음.



코로나19 여파 관련 공공의 영역에서 시스템 구축 추진 사례

'코로나 19 지역사회 정신응급대응에 대한 도민정책제안(03.11) 제시'를 통해

▶ 「24시간 감염정신응급대응체계 구축 모델 사업 추진」

03. 코로나 19_정신응급대응



코로나19
정신응급 선별진료소

>> 주요 내용

- ① 경기도 24시간 정신응급환자 코로나19 선별진료소 운영
- ② 코로나19 검사비 지원
: 코로나 19 검사 시 본인부담금 전액 지원
- ③ 남·북부 정신응급 공공병상 확보
: 코로나19 검사 이후 결과 확인 전까지 단기보호, 음성결과 확인 후 응급 및 행정입원치료

03. 코로나 19_정신응급대응



코로나19
정신응급 선별진료소

>> 의뢰 사례(1) _ 경기도 00시, 19세, 우울증

자살시도로 경찰에 의해 의뢰됨. 할머니와 살았으나 현재는 대상자 혼자 지내고 있었음. 자살사고 및 시도 반복적으로 있어왔음

보호자가 없고 경제적 문제가 있어서 전원병원 의뢰 어려웠으나, 00시자살예방센터와 상의하여 병원 섭외 및 긴급지원비 등 지원으로 1달 입원치료 받기로 조율. 한 달 이상 연장되는 비용에 대해서는 자원 연계하기로 함.

00병원 동의입원 전환되어 치료 후 퇴원

현재 외래치료 유지하면서 센터 상담 이용 지속 중임

4월부터 센터 등록하여 정기적 개입 및 모니터링 진행되고 있음

03. 코로나 19_정신응급대응



코로나19
정신응급 선별진료소

>> 의뢰 사례(2) _ 경기도 00시, 60대, 조현병

약물 유지 되지 않아 증상 악화, 화재 내며 주민 위협 하는 등 타해 위험 있고,
귀신 보인다고 하는 등의 psychotic 증상 동반되어 의뢰됨.

신체적인 문제 협진 필요

내과적 문제 해결할 수 있는 전원 가능한 병원 6곳 넘게 확인하였으나 불가하다고 함.

5월 20일 00대학교병원 퇴원 후 00정신병원 전원

선별진료소 의뢰된 후부터 등록하여 현재까지 3개월 이상 등록 유지 중임.

03. 코로나 19_정신응급대응

>> 정신응급선별진료소 주요성과



경기도형
감염정신응급대응
체계 구축



지역사회
서비스 협력 모
델



통합정신건강증진사업
'정신질환자 우선조치'
활용



지역사회
고충처리 해결

· 선체적으로 정신질환 응급진료와
감염 동시 대응

· 정신의료기관의 집단 감염을 예방하여
안전한 정신응급의료서비스 구현

· 정신응급대상자 발생부터 ~ 입원까지
체계적 대응체계 구축

· 공공기관(경기도 - 공공병원(경기도의료원)
- 공공정신병원(새로운경기도립정신병원)
- 정신건강센터(31개 시군) 협업

· 민간정신의료기관, 경찰, 소방 등
지역사회 서비스 연계 협력 추진

· 신속한 예산 및 인력 투입에 따른
정신응급환자에 대한 긴급 대응

· 공공기관을 활용한 공공성 확립 강화
(새로운경기도립정신병원 활용)

· 지역사회 자·타해 위험 상황에서의
치료공백에 따른 고충 해소

· 의료기관
: 경찰(52%), 기초센터(35.6%), 소방(6.2%)

04. 코로나 19 _ 지역사회 정신건강 서비스의 과제

01

코로나19를 반영한 정신건강서비스 패러다임의 방향 전환

- 비대면 서비스 질적 확충 및 하드웨어 구축
- 지역사회 중심의 비대면 서비스 환경에 대한 총체적 재구성 필요

02

심리지원 확대

- 관련 기관별, 대상 및 상황에 맞는 심리지원 실시 및 확대
- 정신건강 문제 관련 대상 조기발견 및 후속 관리, 연계

03

감염병 대비 지역사회 기반 공공의료지원체계 구축과 연계협력 강화

- 신체질환이 동반되어 있는 정신질환자 조치
- 전국 코로나19 검사 가능한 정신의료기관 리스트 및 병상 현황 공유
- 경찰, 소방, 병원, 지역사회 등 협력체계 구축 등

* 민간자원 활용

감사합니다.
