




시군구 평가를 위한 평가지표 안내

경기도공공보건의료지원단
부단장 이희영



1. 평가 개요

목적

- 시·군·구의 제7기 지역보건의료계획에 대한 평가를 통해 지역보건사업의 효율적 수행을 도모
- 평가결과를 환류하여 차기 연차별 시행계획 수립 시 반영하도록 함으로써 실효성 있는 지역보건의료계획으로의 기반 마련

평가주체

- 지역보건법 제9조(지역보건의료계획 시행 결과의 평가)에 따라
시·도지사는 시·군·구의 지역보건의료계획 시행결과를 평가

평가대상

- 시·군·구의 제7기 지역보건의료계획서

평가절차

- 제7기 지역보건의료계획서 수립 → 보건복지부, 한국건강증진개발원 제출 → 시도평가위원회 구성 및 운영 → 평가 실시 → 우수기관 선정

2. 평가 방법

평가 위원회 구성

○ 각 시·도는 ‘ **시도평가위원회** ’를 구성하여 제7기 지역보건의료계획에 대한 평가 실시

평가단 구성·운영 권장

(구성) 위원장 1인을 포함하여 5인 이상 10인 이내 위원으로 구성

- 평가위원 수는 평가대상 지역 수를 고려하여 선정
- 지역사회 보건의료에 대한 지식과 식견을 갖춘 전문가로 구성
- 객관성을 유지할 수 있도록 보건소와 이해관계가 없는 위원으로 구성하고, 타 지역의 전문가 참여 권장
- ※ 보건소 용역수행기관은 반드시 평가위원에서 제외

(위원 제외 기준)

- 소관 중앙행정기관의 공무원
- 제7기 지역보건의료계획 용역 책임자 (해당지역 평가 불가)
- 제7기 지역보건의료계획 컨설팅 전문가 (해당지역 평가 불가)
- 불공정·불성실한 평가 경력이 있는 전문가
- 평가의 공정성을 해할 염려가 있는 전문가

(운영) 시·도는 평가가 공정하게 수행될 수 있도록 관리

- 평가대상 기관 1개소 당 평가위원 2인 이상 평가 권장

평가 일정

단계	일정	주요내용
1단계	19년 1~2월	○ 시도평가위원회 구성 : 객관적인 평가를 위해 외부 전문가, 관계 공무원 등으로 구성
2단계	19년 2월	○ 평가자료 준비 및 평가팀 사전 안내 ① 공정한 평가가 진행될 수 있도록 평가 매뉴얼을 위원에게 사전공유 ② 자율지표를 구성
3단계	19년 3~4월	○ 서류평가(정성) 실시 : 정성평가지표에 따라 시도평가위원회가 계획서 평가
4단계	19년 4월	○ 평가결과 종합, 우수지자체 선정 : 서류평가를 통해 우수 지자체 선정하여 중앙 제출
5단계	19년 5~6월	○ 평가 결과 환류 : 우수계획서 선정하고, 평가결과에 대한 환류 보고서 작성하여 시도에 환류



세부평가방법

시도 자율평가

- 시·군·구 정성평가 항목은 **공통항목(50%)**과 시·도에서 구성하는 **자율항목(50%)**으로 구성
- 시·도의 정책방향을 반영한 자체지표 사용이 가능하며, 중앙에서 제시한 공통평가항목은 삭제가 불가하나, 지표별 배점 조정은 가능

- ※ 지표별 배점조정 시 반드시 총점은 50점이어야 함
- ※ 평가전 평가기준을 명확히 정리하고, 사전 회의를 통해 평가기준에 대해 평가위원들이 충분히 인지할 수 있도록 하여 평가자 간 차이(GAP)를 최소화하여야 함
- ※ 적용한 평가지표, 세부평가기준 및 배점, 평가방법을 평가보고서에 작성하여 제출
(세종특별시 제외)



3. 평가지표 구성(안)



※ 해당 평가지표 중 [공통평가항목]은 보건복지부 지침에서 정해진 바를 따르며, [자율평가항목]은 시도에서 자율적으로 구성한 지표임
 ※ [자율평가항목]에 제시된 평가지표는 추후 평가단 회의 등을 거친 이후, 최종안을 재안내/배포할 예정임

구분	평가지표		배점	점수	구분	평가지표		배점	점수	
공통 평가 항목	중장기 계획 평가지표	계획의 포괄성	지역의 보건의료 정책 전반에 대해 종합적으로 다루고 있는가	5		시도-시군 구와의 연계 협력	지역보건의료계획의 수립내용 및 성과 목표의 적절성에 대한 시도의 조정·권고 사항을 기초 지자체에서 적극적으로 반영하였는가?	15		
		현황 및 전략, 과제의 연계	현황-전략-추진과제가 연관성 있게 작성되었는가	10			지속적인 모니터링 체계 구축	제7기 지역보건의료계획의 추진을 지속적으로 모니터링 할 수 있는 계획을 수립하였는가	5	
		목표설정의 타당성	전략 및 추진과제를 대표하는 성과지표를 선정하였는가	10			건강격차 해소를 위한 접근	건강격차 및 자원배치의 불균형을 해결하기 위한 전략과 세부사업을 마련하였는가	5	
			목표치 설정의 근거가 합리적인가	5				6기에서 도출된 개선과제 반영	6기 지역보건의료계획 성과와 개선과제에서 도출된 내용이 계획서 수립에 반영되었는가	5
		연계협력 소통	지역의 내외부 자원과의 연계·협력 및 주민 의견수렴 등을 충분히 거쳤는가	10		1차년도 시행계획 공통지표	사업계획 수립		세부 사업 추진을 위하여 실질적인 정책수단(예산, 인력)이 적절하게 구성되어있는가?	5
	1차년도 시행계획 공통지표	성과지표의 타당성	중장기 성과지표와 1차년도 성과지표가 합리적 연계성이 있고, 달성가능한가	10		총계		50		
총계			50		전체 총점		100			
자율 평가 항목	중장기 계획 평가지표	문제점 및 우선순위 도출	다양한 건강지표의 검토를 통하여 우리 지역의 유의미한 건강문제를 도출하였는가	5		2019년 0월 00일 심사위원 _____ (인)				
		사업계획 수립	전략별로 각 세부 사업들이 추진과제를 수행하기 위한 사업들로 구성되었는가?	5		<총평> ○ 우수한 점 : ○ 개선이 필요한 점 : ○ 기타 의견 :				

➤ 공통 평가 항목

구분		평가지표		배점
공통 평가 항목	중장기 계획 평가지표	계획의 포괄성	○ 지역의 보건의료 정책 전반에 대해 종합적으로 다루고 있는가	5
		현황 및 전략, 과제의 연계	○ 현황-전략-추진과제가 연관성 있게 작성되었는가	10
		목표설정의 타당성	○ 전략 및 추진과제를 대표하는 성과지표를 선정하였는가	10
			○ 목표치 설정의 근거가 합리적인가	5
		연계·협력·소통	○ 지역의 내외부 자원과의 연계·협력 및 주민 의견수렴 등을 충분히 거쳤는가	10
	1차년도 시행계획 공통지표	성과지표의 타당성	○ 중장기 성과지표와 1차년도 성과지표가 합리적 연계성이 있고, 달성가능한가	10



[공통지표] 중장기 계획 평가지표

[영역] 계획의 포괄성						
성과지표		점수척도(5점)				
		매우 그렇다 (5점)	그렇다 (4점)	보통 (3점)	그렇지 않다 (2점)	매우 그렇지 않다 (1점)
1	지역의 보건의료정책 전반에 대해 종합적으로 다루고 있는가?					

평가 목적	<ul style="list-style-type: none"> 지역보건의료계획은 건강증진 외 지역의 보건의료 전반에 대하여 종합적으로 고려하여 체계적으로 수립하는 계획이므로 이를 고려하여 계획을 수립하였는지 평가
지표 설명	<ul style="list-style-type: none"> 건강증진분야에 치우치지 않고, 지역보건법에서 제시하고 있는 보건의료 전반 사항을 고려하여 계획을 수립하였는지 확인한다. 공공보건의료계획 등 타 계획과의 연계성 있게 계획이 수립되었는지 확인한다.


[공통지표]
중장기 계획
평가지표

[영역] 현황 및 전략, 과제의 연계						
성과지표		점수척도(10점)				
		매우 그렇다 (10점)	그렇다 (7점)	보통 (5점)	그렇지 않다 (3점)	매우 그렇지 않다 (1점)
2	현황-전략-추진과제가 연관성 있게 작성되었는가?					

평가 목적	<ul style="list-style-type: none"> 지역주민의 건강문제를 해결하기 위하여 지역건강현황, 정책전략, 추진과제 간의 연계성이 있는지 평가
지표 설명	<ul style="list-style-type: none"> 신뢰성 있는 건강통계를 활용하여 4년간 해결해야 할 건강문제를 도출했는지 확인한다. 지역사회 현황분석 결과를 바탕으로 제7기 지역보건의료계획 정책전략을 수립하였는지 확인한다. <ul style="list-style-type: none"> - 비전, 정책전략, 추진과제가 연관성 있게 작성되었는지 확인한다. 추진과제가 정책전략을 달성하는데 적합하고, 실현가능한 과제들로 계획을 수립하였는지 확인한다.



[공통지표] 중장기 계획 평가지표

[영역] 목표설정의 타당성		점수척도(10점)				
성과지표		매우 그렇다 (10점)	그렇다 (7점)	보통 (5점)	그렇지 않다 (3점)	매우 그렇지 않다 (1점)
		3	전략 및 추진과제를 대표하는 중장기 성과지표를 설정하였는가?			

평가 목적	<ul style="list-style-type: none"> 중장기 성과지표가 제7기 지역보건의료계획의 정책전략을 달성하기 위한 결과 지표로 타당하게 선정되었는지 평가
지표 설명	<ul style="list-style-type: none"> 비전 및 정책전략을 달성하기 위해 적합한 지표를 선정하고, 선정근거가 타당한지 확인한다. 정책전략별로 지표가 고르게 선정되었는지 확인한다(지표의 쏠림현상 여부). 결과지표 중심의 지표를 선정하였는지 확인한다.



[공통지표] 중장기 계획 평가지표

[영역] 목표설정의 타당성		점수척도(5점)				
성과지표		매우 그렇다 (10점)	그렇다 (7점)	보통 (5점)	그렇지 않다 (3점)	매우 그렇지 않다 (1점)
		4	목표치 설정의 근거가 합리적인가?			

평가 목적	<ul style="list-style-type: none"> 정책목표를 달성하기 위해 4년간의 중장기 성과지표의 목표치 수준이 적절하며, 산출근거가 타당한지 평가
지표 설명	<ul style="list-style-type: none"> 비전 및 정책전략을 달성하기 위한 적극적인 사업 수행의지가 반영될 수 있도록 목표치를 도전적으로 설정했는지 확인한다. 타당한 목표치 설정 방법을 통해 목표치를 산출하고, 그 근거와 설명이 논리적으로 기술되어있는지 확인한다. <ul style="list-style-type: none"> - 자동적으로 달성 가능한 목표치보다 상향된 수준에서 목표치를 설정하되, 지나치게 높거나, 낮게 설정하지 않아야 한다.


[공통지표]
중장기 계획
평가지표

[영역] 연계·협력·소통						
성과지표		점수척도(10점)				
		매우 그렇다 (10점)	그렇다 (7점)	보통 (5점)	그렇지 않다 (3점)	매우 그렇지 않다 (1점)
5	계획수립을 위해 내·외부 자원과의 연계·협력이 원활히 이루어졌는가?					

평가 목적	<ul style="list-style-type: none"> 계획수립 시 담당자가 단순 계획내용을 취합한 것이 아니라 긴밀한 내·외부 협력과 소통을 통해 계획을 수립하였는지 평가
지표 설명	<ul style="list-style-type: none"> 지역보건의료와 관련된 부서장을 포함하고, 시도청(사군구청) 내 인력 및 예산, 조직 담당자를 반드시 포함하여 계획의 실행력을 제고하고자 하는 활동을 하였는지 확인한다. 지역보건의료계획 수립 및 실행을 위해 관련부서간의 업무분장을 실시하여 중앙·시도·기초지자체의 정책방향 및 계획수립 내용에 대해 서로 공유하고, 애로사항을 극복하고자 하는 활동을 하였는지 확인한다. 지역보건의료계획 수립 전 과정에서 이해관계자와 일반 주민을 참여시켜 지역보건의료계획에 대한 내용을 공유하였는지 확인한다. <ul style="list-style-type: none"> - 지역주민의 의견수렴 및 계획서 작성과정에 주민의 의견을 포함하기 위한 다양한 활동을 하였는지 확인한다. 주민에 대한 건강복지 통합서비스 강화를 위해 보건-의료-복지를 연계하는 등 다부문 간 연계 및 협력을 위한 활동이 있었는지 확인한다.



[공통지표] 1차년도 시행계획 공통지표

[영역] 1차년도 성과지표의 타당성						
성과지표		점수척도(10점)				
		매우 그렇다 (5점)	그렇다 (4점)	보통 (3점)	그렇지 않다 (2점)	매우 그렇지 않다 (1점)
6	중장기 성과지표와 1차년도 성과지표가 합리적 연계성이 있고, 달성가능한가?					
평가 목적	<ul style="list-style-type: none"> 1차년도 시행계획의 성과지표가 연차별 성과를 평가하기에 대표성을 가지고 있으며, 중장기 성과지표와 연계되어 있는지 평가 					
지표 설명	<ul style="list-style-type: none"> 1차년도 성과지표가 연차별 성과를 평가하기에 적합한지 확인한다. 1차년도 시행계획의 세부과제와 성과지표가 합리적으로 연계성이 있는지 확인한다. 1차년도 성과지표가 중장기 성과를 달성하기에 적합한 지표로 선정되었는지 확인한다. 타당한 목표치 설정 방법을 통해 1차년도 성과지표의 목표치를 산출하고, 그 근거와 설명이 논리적으로 기술되어있는지 확인한다. <ul style="list-style-type: none"> - 자동적으로 달성 가능한 목표치보다 상향된 수준에서 목표치를 설정하되, 지나치게 높거나, 낮게 설정하지 않아야 한다. 					

자율 평가 항목

구분		평가지표		배점
공통평가항목	중장기 계획 평가지표	문제점 및 우선순위 도출	○ 다양한 건강지표의 검토를 통하여 우리 지역의 유의미한 건강문제를 도출하였는가	5
		사업계획 수립	○ 전략별로 각 세부 사업들이 추진과제를 수행하기 위한 사업들로 구성되었는가	5
		시도-시군구와의 연계·협력	○ 지역보건의료계획의 수립내용 및 성과 목표의 적절성에 대한 시도의 조정·권고 사항을 기초지자체에서 적극적으로 반영하였는가	15
		지속적인 모니터링 체계 구축	○ 제7기 지역보건의료계획의 추진을 지속적으로 모니터링 할 수 있는 계획을 수립하였는가	5
		건강격차 해소를 위한 접근	○ 건강격차 및 자원배치의 불균형을 해결하기 위한 전략과 세부사업을 마련하였는가	5
		6기에서 도출된 개선과제 반영	○ 6기 지역보건의료계획 성과와 개선과제에서 도출된 내용이 계획서 수립에 반영되었는가	5
	1차년도 시행계획 공통지표	사업계획 수립	○ 세부 사업 추진을 위하여 실질적인 정책수단(예산, 인력)이 적절하게 구성되어있는가?	5



[자율지표] 중장기 계획 평가지표

[영역] 문제점 및 우선순위 도출						
성과지표		점수척도(5점)				
		매우 그렇다 (5점)	그렇다 (4점)	보통 (3점)	그렇지 않다 (2점)	매우 그렇지 않다 (1점)
1	다양한 건강지표의 검토를 통하여 우리 지역의 유의미한 건강문제를 도출하였는가					
평가 목적	<ul style="list-style-type: none"> 국가승인통계자료 및 타 시·도, 타 시·군·구 등 주요 건강행태 등의 근거가 명확한 현황자료와 지표를 활용하여 지역의 현황 및 특성을 비교분석한 결과를 토대로 건강문제를 도출하였는지 평가 					
지표 설명	<ul style="list-style-type: none"> 정부, 지자체, 공공기관 등에서 조사·발행한 통계 및 연구자료 등 대표성과 신뢰도가 있는 자료에 근거하여 현황을 분석하였는지 확인한다. 지역사회 건강수준을 파악하기 위하여 타 지역과의 비교분석을 실시하였는지 확인한다. 인구집단별(사회계층, 취약지역, 생애주기 등) 특성, 주민수요 등 지역사회 현황에 의한 문제 진단과 중점대상 발굴 등이 합리적으로 이루어져있는지 확인한다. 					



[자율지표] 중장기 계획 평가지표

[영역] 사업계획 수립						
성과지표		점수척도(5점)				
		매우 그렇다 (5점)	그렇다 (4점)	보통 (3점)	그렇지 않다 (2점)	매우 그렇지 않다 (1점)
2	각 세부사업들이 추진과제를 수행하기 위한 사업들로 구성되었는가					

평가 목적	<ul style="list-style-type: none"> 각 세부사업들의 내용이 전체적으로 추진과제 달성과 연계성이 있으며, 전반적인 세부사업이 유사 중복 없이 운영될 수 있도록 수립되었는지 평가
지표 설명	<ul style="list-style-type: none"> 세부사업의 내용은 추진과제별로 제시된 필요성과 사업 목표에 부합(연계성)하는 지를 확인한다. 세부사업이 추진과제의 목표를 달성하는데 적합하고, 실현 가능하며, 유사 중복 없이 운영될 수 있도록 수립되었는지 확인한다. 세부사업의 수행규모와 성과는 사업의 목적 및 목표달성 기여에 적절한 수준인지 확인한다.



[자율지표] 중장기 계획 평가지표

[영역] 시도-시군구와의 연계·협력						
성과지표		점수척도(15점)				
		매우 그렇다 (15점)	그렇다 (10점)	보통 (7점)	그렇지 않다 (5점)	매우 그렇지 않다 (1점)
3	지역보건의료계획의 수립내용 및 성과 목표의 적절성에 대한 시도의 조정·권고 사항을 기초지자체에서 적극적으로 반영하였는가					

평가 목적	<ul style="list-style-type: none"> 시도에서 기초지자체로 환류한 계획서의 조정·권고 사항을 기초지자체에서는 최종 계획서에 적극 반영하였는지 평가
지표 설명	<ul style="list-style-type: none"> 시도에서 조정·권고한 내용에 대해 기초지자체가 이해하고 최종 계획서에 해당 내용을 반영하였는지 확인한다. 시도에서 조정·권고한 내용을 반영하지 않은 경우, 적절한 사유가 있는지 확인한다.



[자율지표] 중장기 계획 평가지표

[영역] 지속적인 모니터링 체계 구축						
성과지표		점수척도(5점)				
		매우 그렇다 (5점)	그렇다 (4점)	보통 (3점)	그렇지 않다 (2점)	매우 그렇지 않다 (1점)
4	제7기 지역보건의료계획의 추진을 지속적으로 모니터링 할 수 있는 계획을 수립하였는가					

평가 목적	<ul style="list-style-type: none"> 지자체에서 수립한 제7기 지역보건의료계획이 실제 지역의 보건의료정책, 사업에 반영될 수 있도록 하는 지속적인 모니터링 체계를 마련하였는지를 평가 사업관리 및 집행에 대해 정기적으로 점검하고, 사업의 추진과정에서 나타나는 문제점을 진단하여 개선방향을 제시함으로써 적절하게 대응하고 있는지에 대한 평가
지표 설명	<ul style="list-style-type: none"> 제7기 지역보건의료계획이 4년 간의 중장기 계획으로서의 역할을 수행할 수 있도록 하는 모니터링 체계를 마련하였는지를 평가한다. 연차별 계획이 4년 간의 중장기 계획을 반영하여 적합하고 연계성 있게 수립되었는지 평가한다. 자체 사업관리 및 점검을 위한 계획이 적절하게 구축되어 있고, 점검 방법이 타당하여야 한다. 정기적으로 자체 모니터링 및 평가를 운영하여 사업의 문제점 및 개선방안을 도출하는 계획을 세웠는지에 대해 평가한다.



[자율지표] 중장기 계획 평가지표

[영역] 건강격차 해소를 위한 접근					
성과지표	점수척도(5점)				
	매우 그렇다 (5점)	그렇다 (4점)	보통 (3점)	그렇지 않다 (2점)	매우 그렇지 않다 (1점)
5	건강격차 및 자원배치의 불균형을 해결하기 위한 전략과 세부사업을 마련하였는가				

평가 목적	<ul style="list-style-type: none"> 지역 혹은 소득계층 간 건강격차를 파악하고 이를 감소시키기 위하여 적절한 전략과 세부사업을 마련하였는지에 대한 평가 도서벽지, 산간벽지 등 의료접근성이 취약한 지역을 파악하여 이러한 지역주민을 위한 구체적인 사업을 계획하고, 적합한 접근 전략을 추진하였는지에 대한 평가
지표 설명	<ul style="list-style-type: none"> 신뢰성 있는 자료를 활용하여 취약계층 및 취약지역 등의 현황을 파악하였는지 확인한다. 취약계층 및 취약지역 현황에 따라 건강격차해소를 위한 구체적인 사업을 계획하고, 적합한 전략을 수립하였는지 확인한다. 의료접근성이 취약한 도서벽지, 산간벽지 등과 같은 지역의 주민을 위한 구체적인 사업을 계획하고, 적합한 접근 전략을 수립하였는지 확인한다. 세부사업은 사업대상과 목적에 적합한 내용으로 구성되었는지 확인한다.



[자율지표] 중장기 계획 평가지표

[영역] 6기에서 도출된 개선과제 반영						
성과지표		점수척도(5점)				
		매우 그렇다 (5점)	그렇다 (4점)	보통 (3점)	그렇지 않다 (2점)	매우 그렇지 않다 (1점)
6	6기 지역보건의료계획 성과와 개선과제에서 도출된 내용이 계획서 수립에 반영되었는가					

평가 목적	<ul style="list-style-type: none"> 6기 지역보건의료계획 성과와 개선과제에서 도출된 제한점 등이 제7기 지역보건의료계획을 수립하는데 있어서 반영되었는지에 대한 평가
지표 설명	<ul style="list-style-type: none"> 6기 지역보건의료계획 성과를 평가하고 그 결과를 반영하였는지 평가한다. 지난 4년간 자원 투입(시설확충, 인력, 예산)의 현황을 살펴보고 6기 대비 지역보건의료계획의 인력, 예산의 투입을 확대 또는 효율화하였는지 확인한다. 6기 지역보건의료계획의 전반적 성과를 종합적으로 평가하고, 자체평가를 통해 도출된 개선과제가 7기 지역보건의료계획의 추진과제에 반영하였는지 확인한다.



[자율지표] 중장기 계획 평가지표

[영역] 1차년도 사업계획 수립						
성과지표		점수척도(5점)				
		매우 그렇다 (5점)	그렇다 (4점)	보통 (3점)	그렇지 않다 (2점)	매우 그렇지 않다 (1점)
7	세부 사업 추진을 위하여 실질적인 정책 수단(예산, 인력)이 적절하게 구성되어 있는가					

평가 목적	<ul style="list-style-type: none"> 1차년도 연차별 사업계획 수립에 있어, 세부사업의 효과적인 추진과 목표 달성을 위해 정책적 수단(예산, 인력 등)이 적절하게 배치되고 구성되었는지 평가
지표 설명	<ul style="list-style-type: none"> 사업의 목표달성을 위해 사업 규모 대비 적절한 예산이 배정되어 있는지 확인한다. 사업을 수행하기 위해 적절한 인력(인력 규모, 전문성 등) 배치되어 있는지 확인한다.